



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**Percepción del paciente de tuberculosis acerca de la  
calidad de atención que brinda el profesional de  
enfermería en el Centro Materno Infantil José Carlos  
Mariátegui - VMT-SJM, 2011**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería**

**AUTOR**

**Ofelia Nila ARIAS RIQUEZ**

**ASESOR**

**Juana Elena DURAND BARRETO**

**Lima, Perú**

**2012**

## **RESUMEN**

El objetivo fue determinar la percepción del paciente con tuberculosis acerca de la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en el Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui VMT-SJM 2011; Material y Método. El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada aproximadamente por 76 pacientes. La técnica fue la encuesta y el instrumento la escala de Lickert modificada, considerando el consentimiento informado. Resultados. Al respecto del 100% (76), 58% (44) percepción medianamente favorable, 22% (17) favorable, 20% (15) percepción desfavorable en las dimensión interpersonal, 67%(51) medianamente favorable, 21% (16) desfavorable y u12% (9) favorable, en la dimensión técnica, 62% (47) medianamente favorable, 20%(15) desfavorable y 18%(14) favorable; dimensión de entorno medianamente favorable, 27%(21) favorable y 11% (8) desfavorable. Conclusiones. La calidad de atención del profesional que brinda al paciente con diagnostico de tuberculosis es medianamente favorable el cual se basa dado por la falta de privacidad en la atención, de una relación de confianza entre la Enfermera y Paciente; lo favorable está relacionado al saludo, la cordialidad, el respeto entre Enfermera y Paciente, atención personalizada al interés que manifiesta la Enfermera por el estado de salud de recuperación, rehabilitación e incorporación a la sociedad del paciente

### **PALABRAS CLAVES:**

Percepción, Calidad de la Atención, Percepción del Paciente con tuberculosis

## **SUMMARY**

The objective was to determine the perception of the TB patient about the quality of care provided by the nurse in the Maternal and Child Center José Carlos Mariátegui VMT-SJM 2011; Materials and Methods. The study was level application, quantitative, cross sectional method. The population consisted of 76. The technique was the survey instrument and modified Likert scale, given informed consent. Results. At about 100% (76), 58% (44) perception moderately favorable, 22% (17) favorable view, 20% (15) have an unfavorable perception, interpersonal dimension of 100% (76) patients, 67% (51 ) fairly favorable, 21% (16) unfavorable u12% (9) pro technical dimension, 100% (76), 62% (47) fairly favorable, 20% (15) unfavorable and 18% (14) favorable dimension fairly favorable environment, 27% (21) in favor and 11% (8) unfavorable. Conclusions. The professional quality of care provided to patients diagnosed with tuberculosis is moderately favorable basa which given the lack of privacy in the care of a trusting relationship between nurse and patient, how favorable is related to the greeting, warmth, respect between nurse and patient, personal attention to the interest manifested by the state Nurse health recovery, rehabilitation and integration into society of the patient

## **KEYWORDS:**

Perception, Quality of Care, Patient Perception of tuberculosis